



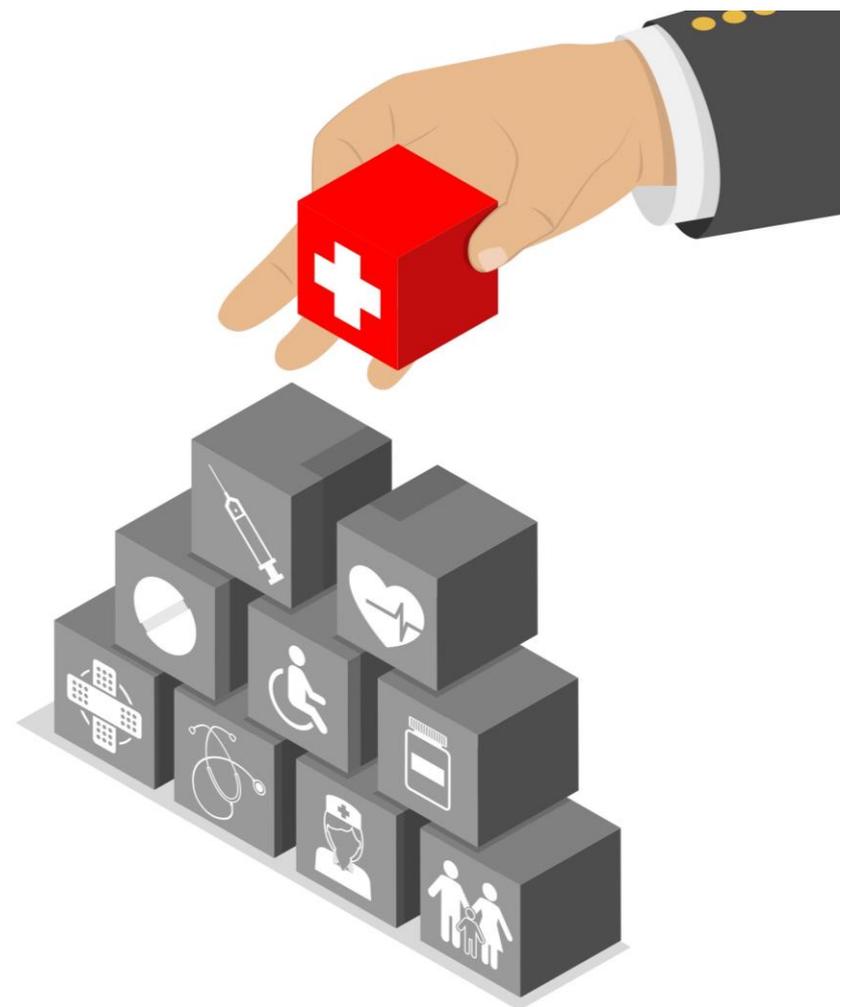
**SERVIZI PER LA SALUTE
DIGITALE**

*Brochure per dipendenti e
familiari*



SOMMARIO

1. ACCESSO MEDIANTE AREA RISERVATA www.assidim.it
2. LE PRESTAZIONI
 - a) Soccorso immediato e teleconsulto medico
 - b) *MyClinic* – la piattaforma per la salute digitale
 - c) *Senior Assistance* – la soluzione per anziani e caregiver



1. ACCESSO MEDIANTE AREA RISERVATA

www.assidim.it

- Accesso dal SECONDO BOX su sito ASSIDIM:
<https://www.assidim.it/area-riservata>



- All'interno della propria riservata, l'assistito ASSIDIM potrà:
 - ✓ visualizzare l'informativa dei servizi garantiti mediante Europ Assistance, cliccando su «IL MIO PIANO SANITARIO»
 - ✓ registrarsi alla piattaforma digitale MyClinic, cliccando su «RICHIEDI UN CONVENZIONAMENTO / VISUALIZZA DETTAGLI»

2. LE PRESTAZIONI

a) Soccorso immediato e teleconsulto medico

ASSISTENZA DI AIUTO IMMEDIATO

Fino a 6 volte all'anno per ciascun tipo di prestazione

- Consulenza medica
- Invio di un medico o di una autoambulanza
- Segnalazione di un infermiere

SUPPORTO, ORIENTAMENTO E CONSULENZA

- Consulenza cardiologica
- Consulenza ortopedica
- Consulenza psicologica
- Consulenza geriatrica
- Consulenza pediatrica
- Second opinion internazionale

TUTORSHIP E ASSISTENZA POST DIAGNOSI

Fino a 3 volte all'anno per ciascun tipo di prestazione

- Consulenza telefonica prevenzione e benessere
- Consegna medicinali urgenti a domicilio

COME RICHIEDERE I SERVIZI

Contattare Europ Assistance prima di prendere qualsiasi iniziativa.

Al momento della chiamata si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- nome e cognome assistito
- azienda associata di appartenenza
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo in cui ci si trova
- recapito telefonico presso cui poter essere ricontattati

Disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
 Numeri telefonici: dall'Italia 800.95.51.06 e dall'estero +39.02.58.24.50.01.



2. LE PRESTAZIONI

b) MyClinic – La piattaforma per la salute digitale

SERVIZI OFFERTI

- Consulto immediato in call o video con un medico di Medicina Generale e Specialista
- Passaporto Sanitario tradotto anche in inglese
- Accesso a sconti per visite specialistiche attraverso una rete convenzionata (Dentisti, Fisioterapisti, Centri Medici)
- Autovalutazione dei sintomi
- Cartella Clinica digitale, un archivio di tutti i referti e un monitoraggio delle misurazioni

SCOPRI DI PIÙ SUL NOSTRO SITO:
<https://campagne.assidim.it/myclinic-assidim-europ-assistance/>



COME ATTIVARE MYCLINIC

- a) **Entrare nella propria area riservata** e cliccare su **“Richiedi un convenzionamento”**
- b) In corrispondenza del **box MyClinic**, cliccare su **“Visualizza dettagli”**
- c) Accedere al servizio **registrandosi al portale** dedicato, utilizzando il **codice di attivazione** indicato nella pagina
- d) **Registrarsi sulla piattaforma MyClinic**, inserendo i dati personali, per creare un nuovo profilo
- e) Contestualmente alla registrazione, **sarà richiesto il codice fiscale** per accertare l’iscrizione ad ASSIDIM
- f) Dopo la registrazione, **l’assistito riceverà un’e-mail di benvenuto da Europ Assistance** con il riepilogo delle credenziali di accesso, dei servizi inclusi e dei contatti utili
- g) **Accessi successivi:** dall’area riservata ASSIDIM cliccare sul **box MyClinic alla voce «ACCEDI AL PORTALE»** e inserire utenza e password

2. LE PRESTAZIONI

c) Senior Assistance - La soluzione per anziani e caregiver

SERVIZI OFFERTI

Il **Care Manager**, ovvero un infermiere professionista con comprovate capacità di gestione e organizzazione in ambito socio - assistenziale, a seguito di assessment telefonico con l'assistito, valuterà le diverse esigenze di cura e restituirà per iscritto:

- piano di assistenza individuale con l'indicazione delle figure professionali necessarie e la programmazione giornaliera degli interventi;
- indicazioni di eventuali modifiche alla logistica dell'abitazione;
- indicazioni su dove reperire gli ausili e i presidi necessari;
- orientamento su SSN e risorse offerte da enti pubblici

A seguito del Piano di Cura, l'assistito ha diritto all'Assistenza domiciliare integrata (ADI) per un massimo di 3 giorni.

SCOPRI DI PIÙ SUL NOSTRO SITO:

<https://campagne.assidim.it/senior-assistance/>



CONDIZIONI E BENEFICIARI DEL SERVIZIO

La prestazione è richiedibile una sola volta l'anno e per una sola persona a seguito di un infortunio o una malattia occorsi a:

- Assistito ASSIDIM
- Familiare dell'assistito ASSIDIM che non può prendersi cura del suo familiare anziano non autosufficiente
- Familiare anziano non autosufficiente dell'assistito ASSIDIM

COME RICHIEDERE IL SERVIZIO

Contattare Europ Assistance prima di prendere qualsiasi iniziativa.

Al momento della chiamata si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- nome e cognome assistito
- azienda associata di appartenenza
- tipo di intervento richiesto
- indirizzo del luogo in cui ci si trova
- recapito telefonico presso cui poter essere ricontattati

La prestazione viene erogata dal Care Manager dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 18.00.

Numeri telefonici: dall'Italia 800.95.51.06 e dall'estero +39.02.58.24.50.01.



sviluppoassociativo@assidim.it