

GESTIONE DEL CONFLITTO NELLE RELAZIONI SUL LAVORO IL CONFLITTO: PROBLEMA OD OPPORTUNITÀ?

2 MARZO 2019 - CREMONA - PALAZZO TRECCHI

CONFLICT CONFLICT CONFLICT CONFLICT

PROGRAMMA DELLA GIORNATA (H. 9:00-17:00)

Durante l'incontro verranno approfonditi i seguenti temi:

- ✓ Il conflitto nelle dinamiche organizzative, la definizione di conflitto e la sua valenza, le diverse tipologie di conflitto
- ✓ Le ricadute sul clima, sulla motivazione, sulla innovazione, sulle performances
- ✓ Relazione vs Contenuto, riconoscere, comprendere e gestire questi due diversi aspetti di una situazione conflittuale
- ✓ Affrontarlo o evitarlo? Saper prevenire, quando e perché? Riconoscere i segnali di un conflitto negativo e saper facilitare l'elaborazione costruttiva del conflitto
- ✓ Le competenze comportamentali richieste dalla capacità di "conflict management"
- ✓ Saper creare una cultura di team positiva verso il conflitto. Il Capo Coach, il conflitto e l'apprendimento esperienziale
- ✓ Self assessment: la mia relazione con le dinamiche conflittuali, come reagisco al conflitto...

RELATORE



ALBERTO CAMURI

Laurea in Economia e Commercio, Laurea Magistrale in Scienze per il Lavoro Sociale e le Politiche di Welfare. Ha consolidato diversificate esperienze in posizioni Senior Executive a livello nazionale ed internazionale in multinazionali quali AT&T GIS, NCR Corporation (di cui è stato Vice President Retail Europe Middle East Africa South Asia Pacific, Presidente di NCR Italia, membro del Worldwide Business Leader Council). Successivamente è stato Senior Partner di SCOA (The School of Coaching). È Certified Master Business Coach™ (CMBC™), membro WABC (Worldwide Association Business Coaches) e EMCC (European Mentoring Coaching Council). È docente nella Academy SCOA per i Master in Business Coaching. Responsabile Scientifico della "Management & Business School for Vets" del Gruppocvit. Collabora con il Centro Studi Erickson. È tra i soci fondatori dell'Associazione Eumenidi per i Disturbi di Comportamento Alimentare, è membro del Tavolo di Coordinamento del sistema "Cascina Biblioteca" di Milano nell'ambito di un programma di inclusione sociale per persone con disabilità mentale, fragilità relazionale. Coautore di "Prendi in Mano la tua vita" Ediz. Il Sole 24 ore, Autore di "Il Manager di Buona Vita" Ediz. Centro Studi Erickson.

