

GESTIONE DEL CONFLITTO NELLE RELAZIONI SUL LAVORO IL CONFLITTO: PROBLEMA O OPPORTUNITÀ?

2 MARZO 2019 - CREMONA - PALAZZO TRECCHI

PROGRAMMA DELLA GIORNATA (H. 9:00-17:00)

Durante l'incontro verranno approfonditi i seguenti temi:

- ✓ Il conflitto nelle dinamiche organizzative, la definizione di conflitto e la sua valenza, le diverse tipologie di conflitto
- ✓ Le ricadute sul clima, sulla motivazione, sulla innovazione, sulle performances
- ✓ Relazione vs Contenuto, riconoscere, comprendere e gestire questi due diversi aspetti di una situazione conflittuale
- ✓ Affrontarlo o evitarlo? Saper prevenire, quando e perché? Riconoscere i segnali di un conflitto negativo e saper facilitare l'elaborazione costruttiva del conflitto
- ✓ Le competenze comportamentali richieste dalla capacità di "conflict management"
- ✓ Saper creare una cultura di team positiva verso il conflitto. Il Capo Coach, il conflitto e l'apprendimento esperienziale
- ✓ Self assessment: la mia relazione con le dinamiche conflittuali, come reagisco al conflitto...

RELATORE



ALBERTO CAMURI

Laurea in Economia e Commercio, Laurea Magistrale in Scienze per il Lavoro Sociale e le Politiche di Welfare. Ha consolidato diversificate esperienze in posizioni Senior Executive a livello nazionale ed internazionale in multinazionali quali AT&T GIS, NCR Corporation (di cui è stato Vice President Retail Europe Middle East Africa South Asia Pacific, Presidente di NCR Italia, membro del Worldwide Business Leader Council). Successivamente è stato Senior Partner di SCOA (The School of Coaching). È Certified Master Business Coach™ (CMBC™), membro WABC (Worldwide Association Business Coaches) e EMCC (European Mentoring Coaching Council). È docente nella Academy SCOA per i Master in Business Coaching. Responsabile Scientifico della "Management & Business School for Vets" del Gruppocvit. Collabora con il Centro Studi Erickson. È tra i soci fondatori dell'Associazione Eumenidi per i Disturbi di Comportamento Alimentare, è membro del Tavolo di Coordinamento del sistema "Cascina Biblioteca" di Milano nell'ambito di un programma di inclusione sociale per persone con disabilità mentale, fragilità relazionale. Coautore di "Prendi in Mano la tua vita" Ediz. Il Sole 24 ore, Autore di "Il Manager di Buona Vita" Ediz. Centro Studi Erickson.

INFORMAZIONI GENERALI

OBIETTIVI:

La giornata approfondirà le tematiche legate alla gestione del conflitto e sarà improntata su una metodologia interattiva.

L'obiettivo del focus è stimolare una riflessione su come relazionarsi e saper gestire costruttivamente situazioni di conflitto in ambito professionale.

LA GIORNATA DA DIRITTO A:

- Atti
- Attestato di partecipazione
- Pausa pranzo (h. 13:00)

SEDE EVENTO:

ANMVI
Palazzo Trecchi
Via Trecchi, 20
26100 Cremona

CONTATTI CON LA SEGRETERIA:

Tel. 0372/40.35.36
Fax 0372/40.35.58
E-mail: management@anmvi.it
Sito web: www.anmvi.it

SCHEDE DI ISCRIZIONE

Gestione del conflitto nelle relazioni sul lavoro - Il Conflitto: Problema o Opportunità?

SABATO 2 MARZO 2019 - CREMONA - PALAZZO TRECCHI

Da inviare entro i termini a: fax 0372/40.35.58 - E-mail: management@anmvi.it

Adesione on line: <http://registration.evsl.it>

QUOTE DI ISCRIZIONE

- € 120,00 (IVA inclusa) **ENTRO IL 31 GENNAIO 2019**
 € 140,00 (IVA inclusa) **ENTRO IL 13 FEBBRAIO 2019**

IL SOTTOSCRITTO

COGNOME
 NOME
 VIA N.
 CITTÀ
 CAP PROVINCIA
 TEL. CELL.
 E-MAIL@.....
 CODICE FISCALE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento viene effettuato tramite (non saranno accettate domande di iscrizione accompagnate da forme di pagamento diverse dalle seguenti):

- Vaglia postale ordinario** intestato a EV Soc. Cons. a r.l.
 Via Trecchi, 20 - 26100 Cremona, indicando la causale del versamento (allegare la fotocopia del versamento)
- Carta di Credito** Carta Si Mastercard Visa
- Titolare carta
 (Nome/Cognome)
- N. della carta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
Non si accettano carte di credito elettroniche (riconoscibili dalla dicitura Electronic Use Only)
 (7 numeri sul retro) | | | | | | | | | | (obbligatorio)
- Scadenza (mese e anno) | | | | | |

ATTIVAZIONE EVENTO

La giornata sarà attivata solo in caso di raggiungimento di un quorum minimo di presenze che sarà stabilito dall'organizzazione. In caso di mancata attivazione si darà luogo al rimborso della quota versata. Agli iscritti verrà inviata una comunicazione solo in caso di mancata accettazione.

RINUNCE, RIMBORSI E ANNULLAMENTI

Le richieste di rinuncia verranno totalmente rimborsate solo se pervenute per iscritto alla Segreteria organizzativa (fax o mail) entro 20 gg dalla data di inizio dell'evento. In caso contrario non sarà possibile effettuare alcun rimborso.

DATA FIRMA

FATTURAZIONE

Ragione Sociale oppure Cognome e Nome

 Indirizzo e numero civico

 Cap Città
 Provincia Nazione
 Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
 (obbligatorio per fatture intestate a persone fisiche cittadini italiani)
 Partita IVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
 (obbligatoria per fatture intestate a titolari di partita IVA italiani ed europei)

Le fatture intestate a partite IVA italiane non soggette al regime dei minimi/forfettario saranno emesse in modalità elettronica e recapitate mediante il sistema di interscambio.

Se l'intestatario fattura è titolare di partita IVA e non è soggetto al regime dei minimi/forfettario, indica qui sotto la modalità preferita per il recapito della fattura.

- Recapito via PEC all'indirizzo

 Recapito al seguente codice destinatario _ _ _ _ _
 (7 caratteri)
 Ho registrato l'indirizzo telematico per il recapito delle fatture elettroniche nel cassetto fiscale
- La fattura sarà emessa e recapitata utilizzando le informazioni inserite nel presente modulo. NON sarà possibile richiedere variazioni e/o rimettere la fattura con un'intestazione diversa.**
- Per accettazione

PRIVACY - Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 in materia di protezione dei dati personali - "GDPR" - La informiamo che i Suoi dati personali saranno trattati nel rispetto della predetta normativa e solo per l'esecuzione dei servizi richiesti. La raccolta dei suoi dati personali è necessaria per gestire la sua richiesta di iscrizioni all'evento sopra descritto. Per maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati potrà consultare l'informativa privacy presente sul sito web dell'organizzatore dell'evento. Per presa visione dell'informativa privacy.

FIRMA