

TI FIDI DI ME?

Costruire buone pratiche relazionali con il LEGO® Serious Play®

Sabato 6 Novembre 2021 • h. 9.00- 17.30

Centro Studi Palazzo Trecchi - Via Trecchi, 20 - Cremona (CR)
www.anmvi.it  Benessere Veterinario

**Massimo
30 partecipanti**



6 CREDITI SPC

TI FIDI DI ME?

Costruire buone pratiche relazionali con il LEGO® Serious Play®

Sabato 6 Novembre 2021 • h. 9.00- 17.30

Centro Studi Palazzo Trecchi - Via Trecchi, 20 - Cremona (CR)
www.anmvi.it  Benessere Veterinario

PROGRAMMA

8:30 - 9.15	Arrivo dei partecipanti
9:15 - 9.30	Saluto ai partecipanti e presentazione della giornata <i>Alessandro Schianchi</i>
9:30 - 11.00	Io e il mio ruolo <i>Simone Perfetto</i>
11:00 - 11.30	PAUSA
11:30 - 13.00	I miei clienti migliori... e peggiori. Miti, fantasie e paure <i>Simone Perfetto</i>
13.00 - 14.00	PAUSA PRANZO
14.00 - 15.30	Costruiamo la relazione: cosa fare e cosa non fare <i>Simone Perfetto</i>
15.30 - 16.00	PAUSA
16.00 - 17.00	Take away e conclusione lavori <i>Simone Perfetto</i>



OBIETTIVI DELLA GIORNATA

Attraverso l'utilizzo della metodologia LEGO® Serious Play®, i partecipanti lavoreranno alla costruzione di buone pratiche relazionali per generare una alleanza solida e duratura con clienti e colleghi. La metodologia prevede un approccio esperienziale in cui il trainer, Simone Perfetto, fungerà da facilitatore per far emergere le competenze e gli stili relazionali indispensabili a costruire relazioni di qualità. LEGO® Serious Play® sostiene infatti il problem solving all'interno di un team. Attraverso l'utilizzo di abilità visive, uditive e cinestetiche mette in condizione i partecipanti di apprendere, ascoltare e ascoltarsi, consentendo a tutti di partecipare.

COORDINAMENTO



ALESSANDRO SCHIANCHI

Medico Veterinario, ha conseguito la laurea in Scienze del Comportamento e delle Relazioni Interpersonali e la laurea magistrale in Psicologia. È il coordinatore del Gruppo Benessere Veterinario.

RELATORI



SIMONE PERFETTO

Psicologo ad indirizzo sociale e delle organizzazioni, psicoterapeuta specializzato e certificato nell'approccio sistemico-relazionale ai gruppi, affianca come Senior HR Consultant manager e leadership team nelle attività di sviluppo individuale, oltre che nella costruzione e revisione dei processi organizzativi, attraverso l'utilizzo di strumenti solidi e innovativi. Ha lavorato in ambito accademico presso l'Università degli Studi di Bergamo con incarichi di docenza e ricerca. Autore di articoli scientifici, è stato speaker in differenti congressi nazionali ed internazionali sui temi della comunicazione in contesti organizzativi e clinici. È Executive Coach e socio ordinario SCP Italy (Society for Coaching Psychology). Ha ideato e fondato il Systemic Coaching Corporate Program - SCCP (coaching training ad orientamento sistemico accreditato da International Coaching Federation) di cui è coordinatore scientifico-didattico, oltre che docente dei moduli caratterizzanti. Nel 2013 ha fondato WABI, società di ricerca, coaching e sviluppo per Persone e Organizzazioni.

Letture consigliate...



COME SOPRAVVIVERE AL MESTIERE DEL VETERINARIO ED... ESSERE FELICE!

di *Alessandro Schianchi* - 1ª ed., 430 pagg., 10 ill., Point Veterinaire Italie, Marzo 2019

Acquistabile a prezzo scontato per i soci sul sito www.distribuzione.evsl.it - Il volume sarà inoltre disponibile presso la sede dell'incontro

Cambiano i tempi e cambiano i mestieri. La professione del medico veterinario, come tante altre discipline, ha dovuto anch'essa correre per rimanere al passo coi tempi e conformarsi al mutare della società nella quale opera. Nella "cassetta degli attrezzi" di cui il futuro veterinario dovrà dotarsi, sarà prudente che trovino posto tutta una serie di abilità che mirano a sviluppare le sue capacità imprenditoriali, ottimizzare, il lavoro di équipe, migliorare le relazioni umane, fidelizzare il cliente e garantire la sua aderenza ai protocolli di cura. Tutto questo, nell'interesse mai dimenticato della salute del paziente, ossia l'animale ammalato. In questo

libro sono riassunti, in maniera sintetica ed efficace, i concetti principali della psicologia sociale, della psicologia della comunicazione e del lavoro, facendo lo sforzo di applicare queste affascinanti scienze alla professione veterinaria e trasportarle così, dagli ambienti di ricerca e dai contesti pratici dove sono state sviluppate, sul palcoscenico nel quale opera il medico, un luogo dove veterinario e utente, con la loro danza di gesti e parole, sono gli attori indiscussi nel caratteristico triangolo lavorativo di "un'arte medica" nella quale cliente e paziente, inevitabilmente, non coincidono.



ANMVI - ASSOCIAZIONE NAZIONALE MEDICI VETERINARI ITALIANI

(Federazione delle Associazioni Professionali Veterinarie Italiane)

Palazzo Trecchi - Via Trecchi, 20 - 26100 Cremona - Tel. 0372/403547 (36) (41) - Fax 0372/403526
info@anmvi.it - www.anmvi.it - www.facebook.com/anmvi