

# Fare il veterinario può “anche” essere piacevole



**L'arte di risolvere i conflitti sul lavoro  
grazie a intelligenza emotiva e autostima**

**Sabato 1 Ottobre 2022 - h 9:00 - 17:30**

**ONLINE**

**[www.anmvi.it](http://www.anmvi.it)**

** Metodologia Didattica Veterinaria**

Sabato 1 ottobre 2022 – h. 9.00- 17.30

# FARE IL VETERINARIO PUÒ “ANCHE” ESSERE PIACEVOLE

*L'arte di risolvere i conflitti sul lavoro grazie a intelligenza emotiva e autostima*

Scadenza invio: 21 settembre 2022

Inviare tramite email a: [formazione@anmvi.it](mailto:formazione@anmvi.it) - Fax- 0372/45.70.91

oppure spedire in busta chiusa a ANMVI – Segreteria GBV – Via Trecchi, 20 – 26100 Cremona

Registrazione on line: <https://registration.evsnl.it/> (compilando gli spazi previsti)

Per la migliore logistica ed accoglienza, dopo la scadenza, gli organizzatori si riservano di non accogliere adesioni.

- La partecipazione è riservata a Medici Veterinari -

COGNOME E NOME .....

INDIRIZZO (via, cap, città) .....

EMAIL ..... TEL./CELL. ....

FAX ..... CODICE FISCALE .....

ORDINE PROVINCIALE DI APPARTENENZA ..... TESSERA N° .....

È necessario segnalare qui eventuali GRAVI allergie o intolleranze alimentari affinché il servizio catering possa provvedere in tempo utile:

## QUOTE DI ISCRIZIONE

- SOCI GBV 2022: Iscrizione gratuita
- NON SOCI GBV 2022: 70 € IVA inclusa
- STUDENTI IN MEDICINA VETERINARIA: 20 € IVA inclusa

L'IVA inclusa nella quota di iscrizione ad un evento (corso, congresso, etc.) di aggiornamento professionale è interamente recuperabile. Sono inoltre integralmente deducibili, entro il limite annuo di 10.000 euro, le spese per l'iscrizione a corsi (convegni, congressi, etc.) di formazione o di aggiornamento professionale, comprese quelle di viaggio e soggiorno. (Legge 22 maggio 2017, n. 81)

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento viene effettuato tramite (non saranno accettate domande di iscrizione accompagnate da forme di pagamento diverse dalle seguenti):

- Carta di credito**       Carta Sì       Mastercard       Visa

Intestata a .....

Numero della carta 

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(7 numeri sul retro) 

--	--	--	--	--	--	--

 (obbligatorio)

Data scadenza (Mese / Anno) 

--	--	--	--

- Assegno bancario** non trasferibile o assegno circolare intestato a E.V. Soc. Cons. A R.L. (da allegare alla presente scheda)

- Bonifico bancario** IBAN: IT59J0623011419000043985856

• È obbligatorio indicare nella causale di versamento il titolo del corso e cognome/nome del partecipante

• È obbligatorio spedire il presente modulo con la copia del bonifico bancario

- Contanti** (SOLO se versati direttamente presso gli uffici EV: non inserire soldi nella busta)

## FATTURAZIONE

La fattura dovrà essere intestata a: .....

Domicilio fiscale .....

PARTITA IVA ..... CODICE FISCALE ..... (solo se non in possesso di Partita IVA)

**Le fatture intestate a partite IVA italiane non soggette al regime dei minimi/forfettario saranno emesse in modalità elettronica e recapitate mediante il sistema di interscambio. Se l'intestatario fattura è titolare di partita IVA e non è soggetto al regime dei minimi/forfettario, indica qui sotto la modalità preferita per il recapito della fattura.**

- Recapito via PEC all'indirizzo .....

- Recapito al seguente codice destinatario \_\_\_\_\_ (7 caratteri)

- Ho registrato l'indirizzo telematico per il recapito delle fatture elettroniche nel cassetto fiscale

**La fattura sarà emessa e recapitata utilizzando le informazioni inserite nel presente modulo.**

**NON sarà possibile richiedere variazioni e/o riemettere la fattura con un'intestazione diversa.**

- Per accettazione

## ATTIVAZIONE DEL CORSO

Il Corso sarà attivato solo in caso di raggiungimento di un quorum minimo di presenze che sarà stabilito dall'organizzazione. In caso di mancata attivazione si darà luogo al rimborso della quota versata. Agli iscritti verrà inviata una comunicazione solo in caso di mancata accettazione.

## RINUNCE

Le richieste di rinuncia verranno totalmente rimborsate solo se pervenute entro 20 gg dalla data di inizio del corso. In caso contrario l'amministrazione non darà luogo a rimborso alcuno.

DATA E FIRMA.....

# Fare il veterinario può “anche” essere piacevole



**Sabato 1 Ottobre 2022**  
**ONLINE**

## PROGRAMMA

8:30 – 9.15	Arrivo dei partecipanti
9:15 – 9.30	Saluto ai partecipanti e presentazione della giornata – Alessandro Schianchi
9:30 – 11.00	Intelligenza emotiva e autostima: come applicarle nella prassi comunicativa e sfruttarne le potenzialità nella risoluzione dei conflitti.
11:00 – 11.30	<i>Pausa</i>
11:30 – 13.00	La comunicazione nei conflitti e i tre stili manageriali: il “pacificatore”, l’“accusatore” e il “razionalizzatore”. Come trasformare le paure che si generano in utili alleate.
13.00 – 14.00	<i>Pausa Pranzo</i>
14.00 – 15.30	Migliorare la nostra capacità di risolvere i problemi per arricchire la nostra qualità della vita.
15.30 – 16.00	<i>Pausa</i>
16.00 – 17.00	Simulazione dei casi concreti. Mettere in pratica la comunicazione congruente

Si avvisa che gli orari di inizio e termine delle relazioni sono indicativi in quanto verranno svolti lavori interattivi.

## OBIETTIVI DELLA GIORNATA

*"Un uccello posato su un ramo non ha mai paura che il ramo si rompa, perché la sua fiducia non è nel ramo, ma nelle sue ali. Fidati sempre delle tue capacità".*

Sviluppare l'intelligenza emotiva è fondamentale per migliorare sia la relazione con sé stessi sia con gli altri, oltre che per vivere serenamente i conflitti. Spesso nelle situazioni conflittuali viviamo sentimenti di rabbia, tensione e ostilità che ci fanno stare male: ma come possiamo gestirli?

I sentimenti sono una parte importante della nostra vita: attraverso di essi ci connettiamo con noi e con il mondo. Nella loro percezione ed espressione sperimentiamo quella che in termini scientifici viene chiamata intelligenza emotiva.

Wolfgang Ullrich ci insegnerà come poter esprimere al meglio le nostre potenzialità per vivere più serenamente le relazioni, focalizzandoci su due aspetti cruciali: l'intelligenza emotiva e l'autostima. Ci illustrerà i trucchi della comunicazione costruttiva per gestire al meglio le situazioni conflittuali coi clienti e colleghi e migliorare così la qualità della nostra vita professionale e, quindi, il nostro benessere.

## COORDINAMENTO



### ALESSANDRO SCHIANCHI

Medico Veterinario, ha conseguito la laurea in Scienze del Comportamento e delle Relazioni Interpersonali e la laurea magistrale in Psicologia. È il coordinatore del Gruppo Benessere Veterinario.

## RELATORE



### WOLFGANG ULLRICH

Wolfgang Ullrich è psicologo e psicoterapeuta, specialista in terapia sistemica, della Gestalt e terapia mirata. Laureato in psicologia a Berlino, ha compiuto studi di formazione con Virginia Satir, Maria Bosch, Rudolf Kaufmann, Mara Selvini Palazzoli e di PNL (Programmazione neurolinguistica) con Thies Stahl. Ha svolto attività di trainer e formatore in terapia sistemica e della Gestalt per dodici anni in Austria, Svizzera e Germania, dove ha a lungo collaborato con l'Institut Dr. Maria Bosch di Weinheim. Nel corso della sua attività seminariale ha formato più di 1000 terapeuti. Ha portato in Italia l'approccio teorico di Virginia Satir al quale ha dedicato un libro pubblicato in Germania da Junfermann Verlag. Ha pubblicato nel 2019 un libro sul tema dell'autostima e della comunicazione: "Posso essere felice". Dal 2014 collabora stabilmente come formatore con IDIPSI, Istituto di Psicoterapia Sistemica Integrata, scuola di specializzazione quadriennale con sede a Parma.

## LETTURE CONSIGLIATE



### COME SOPRAVVIVERE AL MESTIERE DEL VETERINARIO ED... ESSERE FELICE!

di **ALESSANDRO SCHIANCHI**

1<sup>a</sup> ed., 430 pagg., 10 ill., Point Veterinaire Italie, Marzo 2019

Link per l'acquisto: <https://distribuzione.evsnrl.it/ArticleDetail.aspx?lang=it&from=LA&id=5021>

Soci ass. fed. ANMVI € **30,50** (IVA compresa)

Non soci € **32,00** (IVA compresa)

Cambiano i tempi e cambiano i mestieri. La professione del medico veterinario, come tante altre discipline, ha dovuto anch'essa correre per rimanere al passo coi tempi e conformarsi al mutare della società nella quale opera. Nella "cassetta degli attrezzi" di cui il futuro veterinario dovrà dotarsi, sarà prudente che trovino posto tutta una serie di abilità che mirano a sviluppare le sue capacità imprenditoriali, ottimizzare, il lavoro di équipe, migliorare le relazioni umane, fidelizzare il cliente e garantire la sua aderenza ai protocolli di cura. Tutto questo, nell'interesse mai dimenticato della salute del paziente, ossia l'animale ammalato. In questo libro sono riassunti, in maniera sintetica ed efficace, i concetti principali della psicologia sociale, della psicologia della comunicazione e del lavoro, facendo lo sforzo di applicare queste affascinanti scienze alla professione veterinaria e trasportarle così, dagli ambienti di ricerca e dai contesti pratici dove sono state sviluppate, sul palcoscenico nel quale opera il medico, un luogo dove veterinario e utente, con la loro danza di gesti e parole, sono gli attori indiscussi nel caratteristico triangolo lavorativo di "un'arte medica" nella quale cliente e paziente, inevitabilmente, non coincidono.



### ANCHE I VETERINARI POSSONO SORRIDERE - IL PRONTUARIO PER FAR PACE CON LA PROPRIA MENTE E RITROVARE LA SERENITÀ

di **ALESSANDRO SCHIANCHI**

1<sup>a</sup> ed., 143 pagg., Point Veterinaire Italie, Ottobre 2021

Link per l'acquisto: <https://distribuzione.evsnrl.it/ArticleDetail.aspx?lang=it&from=LA&id=5021>

Soci ass. fed. ANMVI € **15,00** (IVA compresa)

Non soci € **16,00** (IVA compresa)

In questo libro l'autore, Alessandro Schianchi, si rivolge a tutti: come veterinari, come medici e come persone.

Non offre consigli su come svolgere la professione ma spunti di riflessione per poterla vivere al meglio.

Attraverso pagine ricche di metafore, mostra come osservare i pensieri sia positivi sia negativi; insegna ad accoglierli, accettarli, guardarli da un'altra prospettiva.

A dare loro una forma e anche il giusto posto: la mente. Aiuta a non immergersi in essi e a non lasciarsene invadere.

E, soprattutto, ricorda l'importanza di vivere secondo i propri valori.

Volume agile e di facile consultazione.

Un libro per le migliaia di medici veterinari che ogni giorno in scienza, coscienza e professionalità affrontano, magari con il cuore pesante, il lavoro quotidiano.



**ANMVI - ASSOCIAZIONE NAZIONALE MEDICI VETERINARI ITALIANI**

(Federazione delle Associazioni Professionali Veterinarie Italiane)

Palazzo Trecchi - Via Trecchi, 20 - 26100 Cremona - Tel. 0372/403547 (36) (41) - Fax 0372/403526

info@anmvi.it - www.anmvi.it - www.facebook.com/anmvi