

# BUONE PRATICHE VETERINARIE

## Come applicare il Disciplinare BPV-ANMVI alla tua struttura

Percorso propedeutico alla certificazione di qualità



**Migliora la gestione  
della tua attività**

✓ **1<sup>a</sup> GIORNATA**

Sabato 09 marzo 2019

✓ **2<sup>a</sup> GIORNATA**

Sabato 15 giugno 2019

**GIORNATE  
RIVOLTE ALLE  
STRUTTURE  
VETERINARIE  
PER ANIMALI DA  
COMPAGNIA**

## BUONE PRATICHE VETERINARIE

**OBIETTIVI:** Applicare il Disciplinare BPV-ANMVI personalizzandolo alla propria struttura e preparare alla eventuale verifica dell'ente certificatore

**DURATA:** 1<sup>a</sup> Giornata: 8 ore di docenza e assistenza a distanza - 2<sup>a</sup> Giornata: 8 ore di docenza

**COSTO:** 810,00 euro (IVA inclusa) - **NUMERO MASSIMO PARTECIPANTI:** 10 - **SCADENZA:** 18 febbraio 2019

### PROGRAMMA DELLA 1<sup>a</sup> GIORNATA

09 MARZO 2019

- 8.30 - Registrazione partecipanti e distribuzione del materiale documentale
- Presentazione del corso
- Motivazioni del percorso di qualità BPV-ANMVI
- Certificazione BPV: cosa è e a cosa serve
- Organizzazione generale del Disciplinare BPV
- Analisi dei requisiti del Disciplinare BPV e valutazione della documentazione di riferimento
- Esercitazioni: personalizzazione del proprio sistema documentale
- L'assistenza a distanza: come funziona e a cosa serve
- Discussione finale
- 18.30 - Chiusura dei lavori

### PROGRAMMA DELLA 2<sup>a</sup> GIORNATA

15 GIUGNO 2019

- 8.30 - Registrazione partecipanti e distribuzione del materiale documentale
- Presentazione del corso
- Personalizzazione del sistema documentale e controllo documentazione elaborata
- Analisi criticità emerse durante l'implementazione in struttura
- Valutazione percorso documentale del paziente
- Audit: come si svolge e cosa aspettarsi
- Criticità emerse durante gli audit BPV: non conformità rilevate e soluzioni
- Discussione finale
- 18.30 - Chiusura dei lavori

### TARGET E OBIETTIVI

Il percorso di qualità è basato sul Disciplinare delle Buone Pratiche Veterinarie ANMVI (Rev3), patrocinato dalla FNOVI e dal Ministero della Salute. Le giornate sono finalizzate alla conoscenza del Disciplinare e alla sua corretta applicazione nella struttura. Le giornate sono anche propedeutiche all'ottenimento della certificazione. Esse preparano a sostenere l'eventuale verifica ispettiva con CSQA, l'ente certificatore individuato da ANMVI. Le docenze forniranno elementi teorici e pratici per la comprensione del Disciplinare e per apprendere le modalità di utilizzo del sistema documentale, entrambi curati da ANMVI.

La consulenza è rivolta ai titolari di strutture veterinarie che vogliono conoscere ed applicare le Buone Pratiche Veterinarie (BPV) all'interno delle proprie organizzazioni ed ai responsabili della qualità che operano all'interno di strutture veterinarie complesse.

Al termine del percorso sarà possibile richiedere giornate aggiuntive di consulenza in struttura e una verifica ispettiva interna, al fine di consolidare e testare la preparazione acquisita al suddetto percorso e l'idoneità alla verifica dell'ente certificatore.

### DOCENTE E CONSULENTE

Dr.ssa Valentina Raccone, Coordinatore formazione BPV, Auditor BPV, Valutatore Sistemi Qualità.

### METODOLOGIA DIDATTICA

Durante lo svolgimento delle giornate sono previste lezioni teoriche ed esercitazioni pratiche con personalizzazione del sistema documentale previsto dal Disciplinare ANMVI. Ai partecipanti verranno consegnati: il Disciplinare delle BPV (PDF - per il quale si consiglia la lettura preliminare) e la dispensa contenente le presentazioni in formato power point.

### ASSISTENZA FRA LE DUE GIORNATE

Dopo la frequenza della prima giornata è prevista l'assistenza gratuita a distanza fino al 15 giugno 2019.

Modalità e recapiti dell'assistenza a distanza verranno forniti durante la prima giornata.

### ACCOGLIENZA E ATTESTATO

I partecipanti hanno diritto a due pause caffè e al buffet-lunch. Al termine del percorso, a tutti i partecipanti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

È vivamente consigliata la lettura preliminare del Disciplinare ANMVI delle BPV, che verrà inviato in allegato con mail di conferma accettazione al percorso.

Si invitano i sigg. partecipanti a dotarsi di PC e pen drive per le esercitazioni e per il download del materiale documentale.

**AVVERTENZA** - Gli organizzatori si impegnano a rispettare i programmi indicati, che rimangono tuttavia suscettibili di variazioni per cause di forza maggiore

