

V MANAGEMENT FORUM

**Migliori le relazioni,
migliori i risultati.
Il potere dell'allineamento
delle metriche e dello staff.**

**SABATO 26 MAGGIO 2018
PALACONGRESSI RIMINI
SALA DEL PORTO**

RELATORI



Dr. Miguel Angel Diaz Sanchez
DVM, Spain



Dr. Pere Mercader
DVM, MBA, DAS, Spain

PROGRAMMA

Mattino

Saluto e apertura lavori: dr Viotti Marco
Moderatore: dr Giraldi David

9:20 Lean Hospital: possiamo imparare qualcosa dalla Toyota? (Pere Mercader)

10.00 Gestione dei conflitti: da Pain a Gain (Miguel Angel Diaz Sanchez)

10.40 Coffee Break

11.40 Quanto vale la mia clinica? (Pere Mercader)

12.20 Lunch

Pomeriggio

Moderatore: dr Simone Scoccianti

14.00 Cinque errori classici con persone che non trovi nei libri (Miguel Angel Diaz Sanchez)

14.40 Cinque errori classici con figure che non trovi nei libri (Pere Mercader)

15:20 Coffee Break

16.00 Ottenere clienti (e personale) per dire "Sì". Metti la Neuroscienza al tuo servizio (Miguel Angel Diaz Sanchez)

16.40 Termine dei lavori

