

ALLEGATO AL CCNL SUL PROFILO PROFESSIONALE DI TECNICO-ASSISTENTE VETERINARIO

Confprofessioni

e

Filcams Cgil

Fisascat Cisl

Uiltucs

PREMESSO

Che la professione veterinaria richiede il supporto di figure professionali altamente specializzate,  
 Che il CCNL studi professionali ha confermato tra le figure professionali dell'area sanitaria quella del tecnico veterinario collocandolo nei livelli.

SI CONVIENE

Di definire il profilo professionale del tecnico veterinario come segue: il tecnico-assistente veterinario è il lavoratore in grado di assistere il Medico Veterinario, secondo le sue istruzioni, durante l'erogazione delle prestazioni medico-chirurgiche, nell'organizzazione della struttura e nella gestione del rapporto con il cliente ed il suo animale mettendo in atto le linee organizzative dettate dal Medico Veterinario relative all'andamento generale della struttura, coadiuvando lo stesso nell'attività professionale.

Di individuare come da tabella allegata le unità di competenza e le capacità del tecnico veterinario al fine di articolare idonei percorsi formativi per la figura

UNITA' DI COMPETENZA	CAPACITA' (essere in grado di)	CONOSCENZE (CONOSCERE)
ACCOGLIENZA	Assumere comportamenti volti a trasmettere serenità, sicurezza ed instaurare un rapporto di fiducia con il cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cenni di anatomia e fisiologia generale degli animali</li> </ul>
	Applicare i protocolli predisposti dal Medico Veterinario, nel fornire al cliente le informazioni utili.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di chimica, biochimica, biologia e microbiologia</li> </ul>
	Adottare misure idonee alla gestione del cliente e del suo animale.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di etica e deontologia professionale</li> </ul>
	Adottare comportamenti e modalità predefinite dal Medico Veterinario finalizzate a creare un ambiente sicuro, accogliente e volto alla soddisfazione del cliente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedure di segreteria e Practice management</li> </ul>
APPRONTAMENTO SPAZIE STRUMENTAZIONI	Applicare metodologie e procedure per la prevenzione delle infezioni e la sterilizzazione degli strumenti, attrezzature di lavoro e area operativa, su indicazione del Medico Veterinario.	

DITRATTAMENTO CLINICO E CHIRURGICO	Preparare e comporre lo strumentario e il materiale necessario alle diverse prestazioni veterinarie ed il successivo riordino degli stessi.	Principi di pronto soccorso veterinario
	Conoscere ed utilizzare tecniche di sanificazione dell'ambiente, raccolta e smaltimento dei rifiuti sanitari e non della struttura, che richiedono particolari attenzioni	Procedure infermieristiche di base e preparazione del paziente chirurgico
	Rilevare il livello dei consumi di tutti i materiali e la loro validità, provvedendo a segnalarli al Medico Veterinario.	Elementi di radiologia e normative di radioprotezione
ASSISTENZA ALLE PROCEDURE CLINICO-CHIRURGICHE	Conoscere le metodiche di assistenza al Medico Veterinario nelle diverse terapie mediche e chirurgiche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cenni di patologia generale, patologia medica e chirurgica e malattie infettive</li> </ul>
	Distinguere gli strumenti di lavoro necessari al Medico Veterinario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legislazione e norme di sicurezza</li> <li>• dell'ambiente di lavoro</li> </ul>
	Conoscere le modalità di affiancamento e di lavoro in equipe. Riconoscere i segni clinici di sofferenza dell'animale.	
TRATTAMENTO DOCUMENTI CLINICI E AMMINISTRATIVO CONTABILI	Conoscere strumenti informativi e pacchetti applicativi per la gestione automatizzata della struttura.	
	Su indicazione del Medico Veterinario, mantenere i contatti con i fornitori dei materiali ed attrezzature.	
	Applicare tecniche di gestione, registrazione e aggiornamento di documenti contabili, amministrativi e sanitari.	
	Conoscere ed applicare disposizioni e procedure per il trattamento dei dati sensibili del cliente.	

Roma, 17 aprile 2015

*Giuseppe Poma*  
Confprofessioni  
*Giuseppe Nello*  
*[Signature]*  
*[Signature]*  
*[Signature]*

Filcams Cgil  
*[Signature]*  
*[Signature]*

Fisascat Cisl  
*[Signature]*  
*[Signature]*

Uiltucs  
*[Signature]*