

CORSO BASE DI MANAGEMENT VETERINARIO

“SOCIETÀ ITALIANA MANAGEMENT VETERINARIO ANMVI”

CREMONA, 5-6 OTTOBRE 2018

Programma

PRIMO GIORNO - VENERDÌ 5 OTTOBRE 2018

- 09:30 Registrazione partecipanti
- 10:00 Introduzione al management con presentazione dell'agenda del corso - *M. Viotti, D.F. Giraldi*
- 10:15 Presentazione ricerca sui vet 2016 - *M. Viotti*
- 11:00 Pausa
- 11:30 **LE BASI DEL SUCCESSO DEL MANAGEMENT** - *D.F. Giraldi*
- 13:00 Pausa pranzo
- 14:00 **LA GESTIONE DEL TEMPO** - *D.F. Giraldi*
- 15:30 Pausa
- 16:00 **RACCOLTA E ORGANIZZAZIONE DATI IN UNA STRUTTURA VETERINARIA** - *M. Viotti*
- 17:00 **PIANI DI SALUTE BOEHRINGER ANIMAL HEALTH: UNA PROPOSTA PER IL MEDICO VETERINARIO**
L. Gandini, Boehringer
- 17:30 Discussione e termine della prima giornata

SECONDO GIORNO - SABATO 6 OTTOBRE 2018

- 09:00 **CENNI DI COMUNICAZIONE DI BASE**
M. Viotti
- 10:00 Pausa
- 10:30 **FIDELIZZAZIONE DEL PERSONALE**
S. Scoccianti
- 11:45 **CUSTOMER CARE DAI CONCETTI BASE AGLI ESTREMI ANCORA INESPLORATI** - *S. Scoccianti*
- 12:30 Pausa pranzo
- 13:30 **IL WEB E LE SUE APPLICAZIONI PER I PROFESSIONISTI**
B. Borgarello
- 15:30 Pausa
- 16:00 **L'IMPORTANZA DELLE BPV**
V. Raccone
- 16:45 Discussione finale
- 17:00 Termine del corso e consegna attestati

Gli organizzatori si impegnano a rispettare il programma pubblicato, che rimane tuttavia suscettibile di variazioni per cause di forza maggiore.

Relatori



BARTOLOMEO BORGARELLO

DVM, Moncalieri (TO)

Laureato in Medicina Veterinaria nel 1989, si occupa di chirurgia ed ortopedia e di web Coaching. Ha approfondito lo studio dei sistemi informatici e ha frequentato diversi corsi di webmarketing tra cui "Internet & social media per la comunicazione corporate e di marketing" presso SDA Bocconi. 2015 Corso 7Pixel su SEO avanzato. Relatore in diversi congressi con argomenti legati all'informatica ed al Web.



DAVID FRANCESCO GIRALDI

DVM (Cert. PM&A), Ferrara

Dal 2004 Direttore Sanitario e conproprietario dell'Ospedale degli Animali di Ferrara. Dal 2013 Membro del CdA del Gruppocvit. Dal 1998 titolare di un ambulatorio veterinario a Padova, chirurgo per cliniche private, cofondatore dell'Ospedale degli Animali a Ferrara. Conseguito attestato di partecipazione percorso formativo 2012-2013 MBS Gruppocvit. 2016 Conseguito Certificato europeo in Practice Management and Administration. Attualmente riveste la carica di Segretario SIMV.



VALENTINA RACCONI

Manager, Auditor BPV, Valutatore Sistemi Qualità, Asti

Laureata in Produzioni Animali, gestione e conservazione della Fauna. Valutatore Sistemi Qualità. Auditor Buone Pratiche Veterinarie. General Manager Gruppocvit srl. Coordinatore Formazione BPV ANMVI. Conseguito attestato di partecipazione percorso formativo 2012-2013 Management &

Business School Gruppocvit. Relatore per ordini professionali veterinari relativamente a management system, Buone pratiche veterinarie, certificazioni volontarie. Ha frequentato numerosi corsi e convegni su implementazione sistemi di gestione in azienda, management in strutture veterinarie, sicurezza sul lavoro in aziende sanitarie.



SIMONE SCOCCIANTI

DVM, Cert. PM&A, Firenze

Laureatosi presso l'università di Pisa nel 1997, ha svolto un periodo di studio presso il Clock House Veterinary Surgeons di Stroud (UK) ed il National Birds of Prey Centre di Newent (UK). In passato ha collaborato a progetti di conservazione e recupero della fauna selvatica del WWF Italia e lavorato presso una clinica per animali esotici a Oslo (Norvegia). Dal 2002 è il Direttore Sanitario della Clinica Veterinaria 24 ore di Firenze. Si occupa di Medicina degli animali esotici.



MARCO VIOTTI

DVM, Torino

Laureato a Torino nel 1994 con una tesi sperimentale sull'embriogenesi cardiaca, si occupa esclusivamente di piccoli animali, di medicina interna e practice management. Ha frequentato e partecipato a numerosi corsi e congressi sul management, è stato professore a contratto presso la facoltà di Torino sullo stesso tema, relatore per numerosi ordini professionali veterinari, nonché consulente per aziende del settore e per strutture veterinarie private sempre in materia di management veterinario. Attualmente riveste la carica di presidente SIMV.



**Boehringer
Ingelheim**



ROYAL CANIN®
INCREDIBILE IN OGNI DETTAGLIO

FIRMA _____