

## CONVENZIONE PER LA GESTIONE PROATTIVA DEL CREDITO ADVANCING TRADE SPA - ANMVI

### Modalità operative

La convenzione è relativa alle seguenti aree:

- Gestione stragiudiziale Italia
- Gestione Pre legale

Gli interventi proposti, i cui contenuti sono descritti nei sottostanti paragrafi, saranno concordati e preventivamente autorizzati

### Gestione Stragiudiziale Italia

#### Premessa

L'inoltro delle posizioni potrà essere effettuato tramite tracciato record, pre-concordato tra le parti; oppure tramite caricamento sulla piattaforma web di ADVANCING TRADE SPA.

Le posizioni dovranno essere complete di anagrafica e di tutta la documentazione attestante il credito.

ADVANCING TRADE SPA si impegna a gestire i crediti affidati utilizzando la seguente modalità:

#### Gestione Epistolare

Al conferimento del mandato, ADVANCING TRADE SPA provvederà ad inviare una lettera di messa in mora semplice al debitore su carta intestata, secondo il testo concordato tra le parti, con la quale comunicheremo la richiesta di capitale, interessi e spese, anch'essi pre-concordati.

Suggeriamo l'adozione dei seguenti criteri:

- interessi secondo quanto disposto dal D.Lgs 231/2002 ove applicabile;
- spese commissione sull'affidato da aggiungere al costo d'attivazione pratica.

La lettera avrà una scadenza di 15 giorni e conterrà anche il riferimento telefonico della nostra addetta al recupero per un contatto diretto.

#### Gestione Telefonica

Decorso il termine indicato, avrà inizio la fase di gestione telefonica tramite una nostra addetta che provvederà a contattare il debitore, per le posizioni per cui è disponibile il recapito telefonico, al fine di prendere atto delle sue intenzioni e promuovere la definizione della pendenza nel più breve tempo possibile.

#### Gestione Domiciliare

Qualora la predetta attività non sortisse effetto positivo, il gestore domiciliare del credito si recherà presso il domicilio del debitore al fine di ottenere il pagamento di quanto insoluto.

## ADVANCING TRADE S.p.A.

### Gestione Legale (Pre-Atti)

La Gestione Studio Legale prevede l'invio della raccomandata AR di preavviso deposito atti, seguita dal monitoraggio telefonico effettuato da personale qualificato dello studio legale. Il costante monitoraggio è svolto al fine di giungere ad una soluzione bonaria prima dell'effettivo deposito degli atti e conseguente onere di spese. Saranno ricercate tutte le informazioni utili al perfezionamento della procedura, anche tramite raccolta di informazioni di carattere ufficioso ad opera del personale preposto.

### COSTI

- o Costo attivazione singola pratica: **€ 70,00 + iva**
- o Commissioni sull'effettivo incasso, sia diretto che indiretto, come da tabella sotto riportata:

Anzianità del credito da/a...mesi	0/6	6/12	Oltre
Sui primi € 5.200,00	10%	14%	16%
Sull'importo eccedente i primi € 5.200,00	5%	7%	8%

- Non è previsto il maneggio titoli da parte di AT
- Commissione minima prevista in caso di incasso anche parziale, sia diretto che indiretto: **€ 50,00 + iva**

Nella fase gestione studio legale si provvederà a richiedere al debitore, oltre alla sorte capitale, anche le spese legali calcolate come da tabella forense sotto riportata.

Tabelle forensi in materia di recupero stragiudiziale in €							
Valore pratica in €	< 600,00	600,01 - 1.600,00	1.600,01 - 5.200,00	5.200,01 - 25.900,00	25.900,01 - 51.700,00	51.700,01 - 103.300,00	> 103.300,01
Importo spese legali in €	120,00	190,00	305,00	540,00	785,00	1.255,00	2.100,00

Le stesse saranno, in caso di recupero anche parziale ed autorizzato dagli associati di ANMVI, trattenute dall'incasso ricevuto. A seguito di incasso parziale lo Studio Legale ingiungerà al debitore il pagamento della quota residua.

Esclusivamente sulla sorte capitale incassata sarà applicata la commissione come indicato per la gestione stragiudiziale sopra riportata.

### Fatturazione e bonifici

Al fine di rendere più efficiente il servizio, ADVANCING TRADE SPA dovrà ricevere settimanalmente, via e-mail, le risposte alle richieste di informazioni relative a: pagamenti correnti; contestazioni; transazioni e pagamenti a saldo e stralcio.

In caso di mancata conferma da parte dell'associato di ANMVI di incassi ricevuti direttamente dai debitori, in presenza di documentazione attestante l'avvenuto pagamento, ADVANCING TRADE SPA procederà alla fatturazione delle commissioni, calcolate sull'importo capitale conferito nell'incarico.

**ADVANCING TRADE S.p.A.**

Le commissioni sull'incassato saranno interamente addebitate al Cliente anche nel caso di:

- Sua diretta transazione e/o compensazione con il debitore;
- chiusura pratica su richiesta del Cliente oltre 5 gg. dal conferimento del mandato.

Le commissioni sull'incassato saranno invece calcolate sul 50% dell'importo facciale del credito per chiusure parziali o totali delle partite contabili.

La fatturazione dei costi d'attivazione pratica avverrà mensilmente a consumo.

Le commissioni verranno fatturate con cadenza quindicinale.

Modalità pagamento fatture: RI.BA. 30 d.f.f.m

I bonifici a favore dell'associato di ANMVI verranno effettuati a seguito dell'emissione della fattura al lordo delle commissioni su C/C della Società Cliente:

IBAN \_\_\_\_\_

**WCM on web**

Le attività indicate potranno essere costantemente monitorate tramite il nostro sistema interattivo WCM on web che consentirà di visionare lo stato di avanzamento delle posizioni affidate, nonché di fruire di un'area di comunicazione interattiva, di un'area statistiche per elaborazioni puntuali e aggiornate in tempo reale e di una finestra sulla nostra contabilità al fine di verificare il flusso dei pagamenti.

Il servizio interattivo verrà offerto gratuitamente per tutta la durata dell'incarico

**CONDIZIONI GENERALI DELLA CONVENZIONE TRA A.N.M.V.I. E ADVANCING TRADE SPA**

- I. Il presente accordo si fonda sul presupposto del mandato a titolo oneroso così come regolamentato dagli articoli 1703, 1704 e segg. del codice civile.
- II. Il presente accordo ha validità di 1 anno, salvo la facoltà delle parti di recedere tramite raccomandata AR da inviarsi con 60 giorni di preavviso.
- III. Qualora i debitori intendessero prospettare soluzioni diverse da quelle del regolamento immediato a saldo dell'intera somma dovuta Vi sarà nostra cura comunicarVi con la massima tempestività tali proposte.
- IV. ADVANCING TRADE SPA non potrà in alcun modo modificare o correggere l'entità della somma dovuta da Voi stabilita.
- V. Per l'adempimento delle proprie obbligazioni, ADVANCING TRADE SPA si potrà avvalere dell'operato di terzi, quali soggetti fornitori, come addetti alla gestione telefonica, gestori domiciliari e studi legali.
- VI. E' espressamente esclusa la responsabilità di ADVANCING TRADE SPA per interruzione, per ritardi e difettoso funzionamento dei servizi interattivi attribuibili a cause e fattori non riconducibili a sua volontà, scioperi, alluvioni, incendi, provvedimenti della Magistratura e/o legislativi.
- VII. Ai sensi e per gli effetti della disciplina dettata dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice Privacy"), al fine di dare esecuzione al presente contratto, il Cliente è informato che i dati personali che lo stesso fornisce su se stesso e sui debitori, all'atto della stipula del presente contratto e per tutta la durata del mandato: sono/saranno trattati con strumenti manuali e/o

**ADVANCING TRADE S.p.A.**

automatizzati, nel rispetto dell'art. 4, comma 1, lett. A) del Codice Privacy, per effettuare comunicazioni al Cliente e per adempiere agli eventuali obblighi stabiliti dal Decreto Legislativo e/o regolamenti e/o della disciplina comunitaria; non saranno da ADVANCING TRADE SPA comunicati a terzi, esclusi i soggetti di cui sopra, per qualsiasi ragione.

- VIII. Salvo quanto disposto dalle norme di legge che regolano l'attività di ADVANCING TRADE SPA, il Cliente è consapevole che ADVANCING TRADE SPA si impegna a limitare al solo Cliente l'ambito di comunicazione delle informazioni acquisite sulla persona (fisica e/o giuridica) oggetto dell'indagine, al fine dell'esecuzione del contratto tra le parti. Pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata ad ADVANCING TRADE SPA in caso di comunicazione/divulgazione delle informazioni medesime a terzi, ivi inclusa la persona (fisica e/o giuridica) oggetto dell'indagine. Sono fatti salvi i diritti spettanti al Cliente in qualità di interessato ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy.
- IX. Ai sensi e per gli effetti della disciplina dettata dal Codice Privacy si informa che i dati forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ai quali è ispirata l'attività di ADVANCING TRADE SPA. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato sia in forma scritta sia su supporto magnetico, elettronico o telematico.
- X. Ogni controversia inerente o conseguente al presente contratto si intende derogata in via esclusiva alla competente autorità giudiziaria di Bergamo, con espressa esclusione dei fori concorrenti.
- XI. Sugli importi spettanti ad ADVANCING TRADE SPA, scaduti i termini di pagamento, decorreranno gli interessi calcolati come da normativa 2000/35/CE.