

SERVIZI COMPLEMENTARI AL VIAGGIO



.italo 

ntv
Nuovo Trasporto Viaggiatori







Cos'è?

Perché dovrei?

Quanto costa?

Quando e come lo prenoto?

 Consegna bagagli a domicilio	Servizio di ritiro bagagli/colli presso il mittente e consegna nel luogo e nella fascia oraria concordata entro 24/48 h per Italia e Isole	Tariffa fissa per bagagli ≤ 25 kg	€ 25,00 + €2,00 per ogni Kg eccedente	Entro h.13:00 del giorno precedente la partenza	1. CTC 199 199 345 (8.00 - 19.00 Lun-Ven; 9.00 - 13.00 Sab) 2. Reception DHL (www.dhl.it)
 Parcheggio garantito a 600 mt dalla stazione.	Servizio di prenotazione on-line del posto auto a tariffe giornaliere agevolate. Dopo il pagamento si riceve - mezzo mail - un voucher da consegnare al gestore del parcheggio	1. Garanzia del posto auto 2. Apertura/Chiusura parcheggio 45' prima/dopo rispetto alla prima partenza/ultimo arrivo del treno .Italo	Sconto del 10% rispetto alle tariffe standard (a partire da 6.00 a 21.00€ a seconda della stazione)	Entro le 23.59 del giorno antecedente la partenza programmata del treno	1. www.Italotreno.it 2. www.ntv.myparking.it
 Noleggio auto	Servizio di noleggio vetture/furgoni. Effettuata la prenotazione e ricevuta la conferma da Hertz, recarsi al service point Hertz	1. Orari dedicati pre/post treno 2. Accumulo punti ItaloPiù 3. Train&Drive Roma Ostiense	Sconto del 10%	24/24h su 7/7gg	1) Italotreno.it 2) www.hertz.it 3) www.hertzialo.it 4) CTC Hertz e dedicato
 Noleggio auto con conducente	Il Viaggiatore effettua la prenotazione ed incontra il conducente con il veicolo nel luogo e all'orario stabilito	1. Tariffe dedicate e suddivise in fasce chilometriche 2. Possibilità di prenotare il servizio da/per stazione di arrivo/partenza	A partire da: 17 € (BO) 24 € (RO - MI) 25 € (PD) 26 € (FI) 28 € (TO) 33 € (MESTRE) 33 € (NA)	Prima della partenza: 1. 60' (NA-RM-FI-BO-MI) 2. 90' (MI MALPENSA - PD - MESTRE - TO)	1) Italotreno.it 2) www.ncc-ntv.it (NA - BO - FI - TO - MESTRE - PD - TO) 3) www.airportncc.it (RM - MI) 4) Prontotalo (+39) 06-07-08 5) CTC PARTNERS: Roma (+39) 06-65079001 - Milano (+39) 02-89074786 - Bologna (+39) 051-6349446 - Firenze (+39) 055-961839 - Napoli (+39) 081-8773860 - Mestre (+39) 041-5950673 - Padova (+39) 049-8704425



Viaggia leggero: servizio consegna bagagli a domicilio

Tariffa di 25€ senza limiti al numero dei bagagli, fino a 25 kg di peso

E' sufficiente chiamare il servizio telefonico DHL al numero **199.199.345** dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 19.00 ed il sabato dalle ore 09.00 alle ore 13.00, per richiedere la presa in consegna dei tuoi bagagli, e spedirli alla **destinazione desiderata**.

Il servizio è prenotabile indicativamente entro le ore 13.00 del giorno precedente la partenza del treno, eccetto consegne in specifiche aree remote per cui dovrai effettuare la prenotazione entro le tempistiche concordate direttamente con DHL.

Il tuo bagaglio verrà ritirato presso il mittente, e consegnato all'indirizzo richiesto indicativamente entro 24 ore dal ritiro, se la destinazione è in Italia continentale, e in 48 ore se la destinazione è in Sicilia o Sardegna o in aree particolarmente lontane. Se ne farai richiesta all'attivazione del servizio, potrai ritirare il tuo bagaglio anche presso uno dei punti DHL in Italia. Pagamento con carta di credito in fase di prenotazione o in contanti al momento dell'affidamento dei bagagli.

Questi i vantaggi che Italo ti mette a disposizione grazie alla partnership con DHL:

Parcheggia la tua auto con un click

Attraverso la piattaforma di **MyParking**, Italo ti dà la possibilità di prenotare on-line il parcheggio giornaliero per la tua auto, in spazi a meno di 600 mt dalle principali stazioni servite da Italo.

Con la soluzione per il parcheggio sviluppata da Italo, hai i seguenti vantaggi:

- Garanzia del posto auto, in quanto prenotato a tuo nome, se disponibile.
- Tariffe giornaliere agevolate (sconto del 10%)
- Prezzi giornalieri compresi, a seconda delle stazioni, tra 6€ e 21€.
- Parcheggi presenziati da personale del Partner.
Un comodo sistema di prenotazione e pagamento on-line del posto, disponibile, oltre che dall'apposita sezione di italotreno.it al seguente link: <http://ntv.myparking.it>
- Supporto telefonico in caso di assistenza, da parte del partner MyParking, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 19.00 al numero 899.90.80.80.
- Il servizio è disponibile presso le seguenti stazioni:
Milano Porta Garibaldi, Milano Rogoredo, Bologna Centrale, Ancona, Firenze Santa Maria Novella, Roma Tiburtina, Roma Ostiense, Napoli Centrale, Salerno, Torino Porta Susa, Venezia Mestre.



La comodità di un autista, senza rinunciare alla convenienza

Lasciati condurre nei tuoi spostamenti da una confortevole vettura con autista. Italo ha previsto alti standard di qualità a prezzi competitivi, attraverso la partnership con selezionati professionisti sul territorio. Scegliendo il noleggio con conducente convenzionato con Italo, hai a disposizione i seguenti vantaggi:

- Vetture di fascia alta, e pagamento direttamente all'autista
- Tariffe dedicate e suddivise in fasce chilometriche, per le principali città collegate da Italo.
- Prezzi a partire da 17€ su Bologna, 24€ su Roma e Milano, 25€ su Padova, 26€ su Firenze , 28€ su Torino, 33€ su Napoli e Venezia Mestre, riferiti alla fascia di distanza minore
- Servizio prenotabile chiamando Pronto Italo allo 06.07.08 o sul web ai seguenti link:
 - www.airportncc.it per le prenotazioni su Roma e Milano
 - www.ncc-ntv.it per le prenotazioni su Firenze, Napoli, Bologna, Torino, Venezia Mestre e Padova.
- Prenotazione possibile fino a 60 minuti prima della partenza (90 minuti per i servizi su Torino, Venezia Mestre, Padova)



Autonoleggio a misura di treno

Prenota su www.hertzitalo.it

Italo ti ha riservato, insieme a Hertz, i seguenti vantaggi:

- Sconto del 10% sui noleggi auto e furgone
- Noleggio orario con formule flessibili e prezzi convenzionati
 - 3 ore a partire da 28€
 - 6 ore a partire da 40€
 - 9 ore a partire da 55€



Prenotazione e acquisto anche tramite i canali Hertz: web, Contact Center e agenzie comunicando il tuo codice biglietto Italo

- Area dedicata a Italo al seguente link www.hertzitalo.it
- Contact Center Hertz allo 02.69633789 o 199.11.22.11
- Agenzie Hertz in prossimità delle stazioni servite da Italo
- Accumulo punti Italo Più con i tuoi noleggi, indicando il tuo codice Italo Più in fase di prenotazione

CONVENZIONI



.italo 

ntv
Nuovo Trasporto Viaggiatori



COLLEGAMENTI BUS-TRAGHETTI

Cos'è?

Perché dovrei?

Quanto costa?

Quando e come lo prenoto?

	Servizio di collegamento dalla/per la Stazione di Napoli C.le per/da Isole Eolie - Ischia - Procida	1. Tariffe agevolate 2. Tariffe fissa 10€ per taxi piazza Garibaldi-Molo Beverello	Sconto 15%	Entro 72h prima della partenza/dopo l'arrivo a Napoli	1. CTC 081-4285555 (7/7gg 9.00-20.00) 2. www.snav.it (solo da/per Eolie)
 Autobus Mestre - Dolomiti/Cortina- Mestre	Servizio di collegamento dalla/per la Stazione di Venezia Mestre per/da Dolomiti e Cortina	Sconto di 3.00€ con un tdt da/per Mestre	10€ BELLUNO/PONTE NELLE ALPI 17 € LONGARONE 22 € CORTINA 27 € ALTA PUSTERIA 32 € ALTA BADIA	Secondo disponibilità	1. Italotreno.it 2. www.cortinaexpress.it 3. Ticket Office Cortina d'Ampezzo (via Marconi 5 c/o biglietteria Se.Am) 4. CTC 0436.867350
 Noleggio transfer/autobus per SESTRIERE/COURMAYER/CERVINIA	Servizio di collegamento dalla/per la Stazione di Torino per/da Sestriere -Courmayer - Cervinia	Tariffe agevolate + Bus SADEM a 500 mt dalla stazione	Tariffe scontate	Entro 7gg dalla partenza	1. ufficiopleggi@sadem.it 2. www.sadem.it 3. CTC 800.801600 o 0113000611 (lun-ven 9-18)
 Caronte&Tourist	Servizio di collegamento dalla/per la Stazione di Salerno per/da Messina	Tariffe agevolate	Sconto 10%	Secondo disponibilità	1. CTC 800 - 627 414 (Lun-Sab 8.00-20.30) 2. www.carontetourist.it




COLLEGAMENTI BUS-TRAGHETTI

Cos'è?

Perché doverlo?

Quanto costa?

Quando e come lo prenoto?

 Costa Crociere	L'acquisto di un tdt .ITALO/CROCIERA genera sconti e voucher reciproci	Voucher per acquisto di TDT/ACQUISTI	1. Acquisto crociera per VE/NA/RM genera voucher 10€ per Tdt Italo Base/Economy 2. Acquisto Tdt Italo per VE/NA/RM genera buono 25€ per acquisti a bordo nave	Entro 5gg dalla partenza	1. Mail to convenzionaleitalo@costa.it 2. Fax 0109997105
 Autobus Avellino-Napoli-Avellino	Servizio di collegamento dalla/per la Stazione di Napoli C.le per/da Avellino	Servizio GRATIS se il biglietto .Italo è acquistato in Agenzia de Rosa	<u>INCLUSO</u> (Tdt acquistato presso Agenzie DE ROSA)	Al termine dell'acquisto del TDT	AGENZIA DE ROSA 1. Viale Italia 151/153 - Avellino tel. 0825 33345 sito http://www.derosaviaggi.it (Lun-Ven 9,30 alle 13,00 - 16,30 alle 20,00; Sab 9,30 alle 13,00) 2. Via Carlo del Balzo 65/67 - Avellino mail biglietteria@derosaviaggi.it (Lun-Ven 5,45 alle 20,00; Dom e/o Fest. 8,00 alle 13,00 - 14,30 alle 17,30)
 Cathay Pacific per i Voli diretti ad Hong Kong	Viaggio gratuito a bordo di .Italo e trasferimento dalla stazione all'aeroporto	1. Collegamenti gratuiti da FI - TO - BO per voli in partenza da Milano MPX 2. Collegamento gratuito da NA - SA per voli in partenza da RM 3. Accesso alle Aree Riservate in Casa .Italo solo per il viaggio di ritorno, se in possesso di un TDT .Italo 4. Transfer gratuito stazione - aeroporto	Incluso nell'acquisto di un TDT valido per Hong Kong	Entro 48h dalla partenza del volo	1. Mail to malpensa_feeder@cathaypacific.com 2. CTC Cathay Pacific 199 747 340 3. Agenzia di viaggio convenzionata Cathay Pacific



Collegamenti autobus da Venezia Mestre verso Cortina e le Dolomiti

Per i viaggiatori Italo in arrivo o in partenza da Venezia Mestre è possibile raggiungere le Dolomiti (Belluno, Cadore, Cortina d'Ampezzo, Alta Pusteria, Alta Badia) con il comodo Cortina Express. I viaggiatori in possesso di un biglietto Italo potranno accedere a uno sconto di 3,00 Euro sul prezzo ordinario del biglietto.

Prezzi:

- Cortina - Venezia Mestre : 22,00 €
- Alta Badia - Venezia Mestre: 32,00 €
- Alta Pusteria - Venezia Mestre: 27,00 €
- Belluno/Ponte nelle Alpi - Venezia Mestre: 10,00 €
- Longarone - Venezia Mestre: 17,00 €

Il viaggiatore Italo potrà acquistare il servizio attraverso una delle seguenti modalità:

- Su ItaloTreno.it cliccando, alla fine della prenotazione, sul servizio **Autobus per le Dolomiti**
- Sul sito Cortina Express (www.cortinaexpress.it) accedendo alla **sezione dedicata ad Italo**
- Presso la biglietteria di Cortina d'Ampezzo sita in via Marconi 5 c/o biglietteria Se.Am mostrando il biglietto Italo
- Telefonicamente al Contact Center al numero 0436.867350 attivo nei seguenti orari:

Alta stagione: dal lunedì al venerdì dalle 8:15 alle 12:30 e dalle 14.30 alle 18:30 e il sabato dalle 8:15 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30

Bassa stagione: dal lunedì al venerdì dalle 8:15 alle 12:30 e dalle 14.30 alle 18.00.

Italo e Unico Campania

Con il biglietto di Italo viaggi anche in città



Se viaggi con Italo, muoversi a Napoli e a Salerno è facile, ecologico e conveniente. Grazie all'accordo con UNICOCAMPANIA, il tuo biglietto del treno ti permetterà di usufruire dei mezzi pubblici prima e dopo il tuo viaggio ad Alta Velocità.

Come Funziona

I Viaggiatori in possesso di biglietto Italo potranno utilizzare il trasporto urbano per i **60 minuti precedenti la partenza con Italo e per i 60 minuti seguenti l'arrivo del treno** a Napoli e a Salerno. Sarà sufficiente **mostrare, in caso di richiesta, il biglietto ferroviario** e avere un documento di identità.





COLLEGAMENTI BUS-TRAGHETTI

	Cos'è?	Perché doverlo?	Quanto costa?	Quando e come lo prenoto?
 Sconto nei ristoranti delle città del network	Sconto sul conto finale (bevande e coperto inclusi) nei ristoranti convenzionati	1. Sconto del 30% 2. Sistema di prenotazione online del tavolo	Sconto 30%	Secondo disponibilità www.mytable.it/italo/offers.it
 Tariffe agevolate per i mezzi pubblici di Venezia	Terminato l'acquisto il Viaggiatore riceve un codice che dovrà essere comunicato a una biglietteria Vela oppure inserito presso una BSS ACTV	1. Tariffe agevolate 2. Link per l'acquisto dal sito .italotreno.it	Sconto 15%	Al termine dell'acquisto del TDT 1. www.italotreno.it (servizi NO STRESS) 2. CTC 041.2424 (lun-dom 7.30-20)
 Acquisto carta OMNIA Vatican & Rome	Trasporti pubblici e Open Bus Roma Cristiana free - Accesso ai principali siti di interesse storico/religioso - Audioguide multimediali - Prima assistenza sanitaria -	Tariffe agevolate	80€ per gli adulti anziché 85€ 50€ per bambini da 6 a 12 anni anziché 55€ Gratis per i bambini da 0 a 6 anni	Al termine dell'acquisto del TDT www.italotreno.it (servizi Italo No Stress)
 Mezzi pubblici gratis a Firenze	Biglietto di .Italo integrato a quello di ATAF e TRAMVIA	Risparmio di 5€ per l'acquisto di un biglietto per i mezzi pubblici giornaliero	INCLUSO	24 prima della partenza/24 dopo l'arrivo TDT .Italo

Italo e MyTable, prenoti sul web e paghi direttamente al ristorante



Grazie all'accordo con **MyTable**, il sistema di prenotazione ristoranti online leader in Italia, Italo ti permette di prenotare comodamente il ristorante online e **accedere a un'area riservata** in cui è possibile prenotare con uno **sconto del 30%**. La prenotazione è istantanea, gratuita e garantita al 100%.

Come Funziona

Se acquisti un biglietto di Italo e prenoti online con MyTable nei ristoranti della città di destinazione aderenti all'iniziativa hai diritto ad uno **sconto del 30%** sul conto finale.

Attraverso la piattaforma di **MyTable**, Italo ti dà quindi la possibilità di prenotare online il ristorante con i seguenti vantaggi:

- Sconto del 30% sul conto finale del ristorante (bevande e coperto inclusi)
- **Un comodo sistema di prenotazione online del tavolo**, disponibile, oltre che dall'apposita sezione di italotreno.it, al seguente link: mytable.it/italo/offers

Il servizio è disponibile presso tutte le città del network di Italo.

Prenota subito il tuo tavolo su mytable.it/italo/offers

Con Fidenza Village - Chic Outlet Shopping® tanto shopping ma non solo...

Oltre ai fantastici sconti outlet, scopri i servizi pensati per te da Italo e Fidenza Village



Per i clienti Italo che presenteranno il proprio biglietto (sia cartaceo che elettronico) al Centro Informazioni all'ingresso centrale del Fidenza Village sono previsti:

- la VIP Card che permette di ottenere un'ulteriore riduzione del 10% sui prezzi outlet
- un drink voucher da utilizzare in uno dei punti ristoro del villaggio

L'offerta è valida, oltre che per tutti i giorni di apertura del Village, anche per le shopping nights (tutti i giovedì fino al 29 agosto e tutti i venerdì fino al 26 luglio).

Il centro è facilmente raggiungibile sia da Reggio Emilia che da Milano da cui è previsto un collegamento giornaliero in pullman. Inoltre sono disponibili numerosi pacchetti che oltre a regalare fantastiche giornate di shopping, consentono anche di conoscere meglio la capitale meneghina e scoprire Fidenza e i suoi dintorni.

Di seguito i dettagli sia per i collegamenti tra il Fidenza Village e la stazione di Fidenza sia per lo SHOPPING EXPRESS™ operante da Milano tutti i giorni.

**Per vivere Milano senza rinunciare a niente,
ItaloTour ti propone un'occasione da non perdere
10% di sconto sulla MilanoCard acquistabile direttamente a Porta
Garibaldi.**



Trasporti pubblici gratuiti



21 Musei scontati



**Agevolazioni per ristoranti,
tours, partite di calcio e
molto altro...**



Muoversi e visitare Milano è sempre più comodo e conveniente.

Con la MilanoCard infatti è possibile viaggiare gratuitamente per 24h o 48h su tutti i trasporti pubblici e usufruire di sconti e riduzioni (e in alcuni casi addirittura di diverse gratuità) in moltissime occasioni dai monumenti ai ristoranti, dai negozi agli eventi sportivi.

Il costo (a cui dovrà essere applicata la riduzione) è di 7€ per il taglio valido 24h e di 13€ per quello valido 48h.

Per acquistare la MilanoCard usufruendo del 10% di sconto previsto per i clienti Italo, è sufficiente rivolgersi alla tabaccheria di Porta Garibaldi a Milano situata alla stazione della Metropolitana davanti agli uffici MyLink Point e presentare un documento di viaggio Italo.