

CONVENZIONE per la GESTIONE PROATTIVA del CREDITO

Modalità Operative

Le aree di interesse sono:

- Gestione stragiudiziale del credito scaduto sul territorio nazionale
- Gestione studio legale

Gli interventi proposti, i cui contenuti sono descritti nei sottostanti paragrafi, saranno concordati e preventivamente autorizzati dal medico veterinario interessato al recupero dei suoi crediti.

Gestione Stragiudiziale

Premessa

L'inoltro delle posizioni si intende comprensivo dei dati anagrafici completi e della documentazione attestante il credito. La modalità d'invio preferita è tramite tracciato record, pre-concordato tra le parti; oppure tramite caricamento sulla piattaforma web di AT.

AT si impegna a gestire i crediti affidati utilizzando la seguente modalità:

Gestione Epistolare

Al conferimento del mandato, AT provvederà ad inviare una lettera di messa in mora semplice al debitore su carta intestata, secondo il testo concordato tra le parti, con la quale comunicheremo la richiesta di capitale, interessi e spese, anch'essi pre-concordati. Sugeriamo l'adozione dei seguenti criteri: - interessi secondo quanto disposto dal D.Lgs 231/2002 ove applicabile; - spese commissione sull'incassato da aggiungere al costo d'attivazione pratica.

La lettera avrà una scadenza di 10 giorni e conterrà anche il riferimento telefonico della nostra addetta al recupero per un contatto diretto.

Gestione Telefonica

Decorso il termine indicato, avrà inizio la fase di gestione telefonica tramite una nostra addetta che provvederà a contattare il debitore, per le posizioni per cui è disponibile il recapito telefonico, al fine di prendere atto delle sue intenzioni e promuovere la definizione della pendenza nel più breve tempo possibile.

Gestione Domiciliare

Qualora la predetta attività non sortisse effetto positivo, il gestore domiciliare del credito si recherà presso il domicilio del debitore al fine di ottenere il pagamento di quanto insoluto.

Gestione studio legale

Gestione Studio legale (pre-atti)

La Gestione Studio Legale prevede l'invio della raccomandata AR di preavviso deposito atti, seguita dal monitoraggio telefonico effettuato da personale qualificato dello studio legale.

Il costante monitoraggio è svolto al fine di giungere ad una soluzione bonaria prima dell'effettivo deposito degli atti e conseguente onere di spese. Saranno ricercate tutte le informazioni utili al perfezionamento della procedura, anche tramite raccolta di informazioni di carattere ufficioso ad opera del personale preposto.

Costi del mandato

- Costo di attivazione pratica per importo capitale superiore a € 350,00: **€ 70,00 + iva**
- Commissioni sull'effettivo incasso, sia diretto che indiretto, per ogni anzianità ed importo:

ITALIA	Anzianità del credito da/a...mesi	0/6	6/12	Oltre
	Sui primi € 5.200,00	10%	14%	16%
	Sull'importo eccedente i primi € 5.200,00	5%	7%	8%

- Non è previsto il maneggio titoli da parte di AT
- Commissione minima prevista in caso di incasso anche parziale, sia diretto che indiretto : **€ 50,00 + iva**

Nella fase gestione studio legale si provvederà a richiedere al debitore, oltre alla sorte capitale, anche le spese legali calcolate come da tabella forense sotto riportata.

Tabelle forensi in materia di recupero stragiudiziale in €							
Valore pratica in €	< 600,00	600,01 - 1.600,00	1.600,01 - 5.200,00	5.200,01 - 25.900,00	25.900,01 - 51.700,00	51.700,01 - 103.300,00	> 103.300,01
Importo spese legali in €	120,00	190,00	305,00	540,00	785,00	1.255,00	2.100,00

Le stesse saranno, in caso di recupero anche parziale ed autorizzato dal medico veterinario, trattenute dall'incasso ricevuto. A seguito di incasso parziale lo Studio Legale ingiungerà al debitore il pagamento della quota residua.

Esclusivamente sulla sorte capitale incassata sarà applicata la commissione come indicato per la gestione stragiudiziale sopra riportata.

Fatturazione e bonifici

Al fine di rendere più efficiente il servizio, AT dovrà ricevere settimanalmente, via e-mail, le risposte alle richieste di informazioni relative a: pagamenti correnti; contestazioni; transazioni e pagamenti a saldo e stralcio.

In caso di mancata conferma da parte del medico veterinario di incassi ricevuti direttamente dai debitori, in presenza di documentazione attestante l'avvenuto pagamento, AT procederà alla fatturazione delle commissioni, calcolate sull'importo capitale conferito nell'incarico.

Le commissioni sull'incassato saranno comunque addebitate in caso di chiusura pratica su richiesta del medico veterinario, oltre 5 gg dal conferimento del mandato o per rilevato pagamento antecedente alla data di affido ad AT. Saranno, invece, calcolate nella misura del 50% in caso di chiusure parziali o totali delle partite contabili.

I bonifici a favore del medico veterinario verranno effettuati ogni 15 giorni su C/C presso Istituto di fiducia: _____ IBAN _____

La fatturazione avverrà con cadenza quindicinale per le commissioni sull'incassato, con cadenza mensile in base all'utilizzo per i costi fissi.

La modalità di pagamento prevista è: RI.BA. 30 GG data fattura fine mese.

Wcm on web

Le attività indicate potranno essere costantemente monitorate tramite il nostro sistema interattivo Wcm on web che consentirà di visionare lo stato di avanzamento delle posizioni affidate, nonché di fruire di un'area di comunicazione interattiva, di un'area statistiche per elaborazioni puntuali e aggiornate in tempo reale e di una finestra sulla nostra contabilità al fine di verificare il flusso dei pagamenti. Il servizio interattivo verrà offerto gratuitamente per tutta la durata dell'incarico.

Condizioni generali della convenzione tra **A.N.M.V.I. e AT Credit Management S.p.A.**

- I. Il presente accordo si fonda sul presupposto del mandato a titolo oneroso così come regolamentato dagli art. 1703, 1704 e segg. del codice civile.
- II. Il presente accordo ha validità di un anno, salvo la facoltà delle parti di recedere tramite raccomandata AR da inviarsi entro 60 giorni dalla scadenza.
- III. Qualora i debitori intendessero prospettare soluzioni diverse da quelle del regolamento immediato a saldo dell'intera somma dovuta sarà nostra cura comunicarvi, con la massima tempestività, tali proposte.
- IV. AT non potrà in alcun modo modificare o correggere l'entità della somma dovuta da Voi stabilita.
- V. AT si adopererà per fornire i Servizi commissionati nei tempi previsti dal presente contratto.
- VI. Per l'adempimento delle proprie obbligazioni, AT si potrà avvalere dell'operato di terzi, quali soggetti fornitori, come operatori del CRM Center; addetti alla gestione telefonica e domiciliare; studi legali
- VII. Ai sensi e per gli effetti della disciplina dettata dal Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice Privacy"), al fine di dare esecuzione al presente contratto, il Cliente è informato che i dati personali che lo stesso fornisce su se stesso e sui debitori, all'atto della stipula del presente contratto e per tutta la durata del mandato:
 - a. sono/saranno trattati con strumenti manuali e/o automatizzati, nel rispetto dell'art. 4, comma 1, lett. A) del Codice Privacy, per effettuare comunicazioni al Cliente e per adempiere agli eventuali obblighi stabiliti dal Decreto Legislativo e/o regolamenti e/o della disciplina comunitaria;
 - b. non saranno da AT comunicati a terzi, esclusi i soggetti di cui sopra, per qualsiasi ragione.
- VIII. Salvo quanto disposto dalle norme di legge che regolano l'attività di AT, il Cliente è consapevole che AT si impegna a limitare al solo Cliente l'ambito di comunicazione delle informazioni acquisite sulla persona (fisica e/o giuridica) oggetto dell'indagine, al fine dell'esecuzione del contratto tra le parti. Pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata ad AT in caso di comunicazione/divulgazione delle informazioni medesime a terzi, ivi inclusa la persona (fisica e/o giuridica) oggetto dell'indagine. Sono fatti salvi i diritti spettanti al Cliente in qualità di interessato ai sensi dell'art. 7 del Codice Privacy.
- IX. Ai sensi e per gli effetti della disciplina dettata dal Codice Privacy si informa che i dati forniti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito dell'attività, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ai quali è ispirata l'attività di AT. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato sia in forma scritta sia su supporto magnetico, elettronico o telematico.
- X. Ogni controversia inerente o conseguente al presente contratto si intende derogata in via esclusiva alla competente autorità giudiziaria di Bergamo, con espressa esclusione dei fori concorrenti.
- XI. Sugli importi spettanti ad AT, scaduti i termini di pagamento, decorreranno gli interessi calcolati come da normativa 2000/35/CE.
- XII. Per l'accesso da parte Vostra al nostro sistema gestionale informatico "E.P.C. Ex Parte Creditoris", siete tenuti – senza che ciò determini, per quanto Vi riguarda, costituzione di alcun diritto ovvero riconoscimento di alcun obbligo presente e futuro da parte nostra e conseguentemente senza assumere noi responsabilità – a comunicare con le nostre strutture, relativamente agli incarichi da Voi attribuiti, utilizzando il predetto sistema informativo mediante i codici di accesso da noi forniti. In tal caso, resta inteso che:
 - Per motivi di sicurezza, l'identificativo e la password di accesso al sistema verranno esclusivamente gestiti dalla nostra società;
 - E' Vostro obbligo evitare che, per qualsiasi motivo, detti codici possano essere conosciuti ed utilizzati da terzi; pertanto sarete ritenuti responsabili, a tutti gli effetti per l'illegittimo e/o improprio utilizzo del sistema.



Via Trecchi, 20 - 26100 Cremona
Tel. 0372 / 403536
www.anmvi.com



AT CREDIT MANAGEMENT S.p.A.
Via Palma il Vecchio, 111 – 24122 Bergamo
Tel. 035 / 4161011
www.advtrade.com