

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La **Petico srl** del **Gruppo Eco Eridania**, con sede legale in **Via Pian Masino 103 – 16011 Arenzano (GE)**, CF e P.IVA **01777470996** (in seguito, “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, “**Codice Privacy**”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) – in seguito, “dati personali” o anche “dati”) da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per i servizi del Titolare.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi dati personali sono trattati:

- A senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:
 - o *concludere i contratti aventi ad oggetto servizi del Titolare ovvero adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali;*
 - o *adempiere agli obblighi normativi, regolamentari e fiscali derivanti da rapporti in essere ovvero previsti da un ordine dell’Autorità;*
 - o *esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio, nascenti dal contratto stipulato;*
- B solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:
 - o *inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;*
 - o *inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, altre società del Gruppo Card Protection Plan).*

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

3. BASE GIURIDICA E LICEITA’ DEL TRATTAMENTO

Per le finalità indicate alla lettera A del par. 2. della presente informativa, la base giuridica del trattamento che ne attesta la liceità è quella prevista dall’art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR ossia “*il trattamento stesso è necessario all’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o all’esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*”.

Il trattamento effettuato per le finalità di cui alla lettera A, punto 2 è basato su obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR). Infine per le finalità riportate al punto 3 della lettera A, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di tutelare i propri diritti nascenti dal contratto.

Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing di cui alla lettera B del precedente paragrafo, potrà avvenire solo sulla base di Suo specifico e distinto consenso (art. 6, par. 1, lettera a) e art. 7 del GDPR) manifestato in forma scritta in calce alla presente Informativa.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4 Codice Privacy e all’art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

I dati raccolti non sono oggetto di processi decisionali autorizzati

5. ACCESSO AI DATI

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al par. 2 sopra riportate:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del **Gruppo Eco Eridania**, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema (ai sensi del Codice Privacy) e nella loro qualità di soggetti autorizzati a trattare i dati per conto del titolare (ai sensi del GDPR);
- a società esterne di propria fiducia di cui il Titolare si avvale per ragioni di natura tecnica ed organizzativa, nell’instaurazione e gestione dei rapporti con la Clientela;
- studi legali;
- studi professionali/società/consulenti eroganti servizi contabili, fiscali, tributari nonché incaricati di effettuare attività di audit;
- società di manutenzione delle apparecchiature informatiche del Titolare;
- professionisti e consulenti ai fini della tutela dei diritti del Titolare nascenti dal contratto;
- organismi di vigilanza;
- società che svolgono attività di revisione contabile e certificazione di bilancio.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati li utilizzeranno in qualità di Responsabili del Trattamento appositamente nominati e istruiti dal Titolare o di autonomi Titolari autorizzati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative.

I dati saranno inoltre trattati da Responsabili interni nominati ai sensi del Codice Privacy nonché da soggetti appositamente autorizzati dal Titolare ai sensi del GDPR.

I Suoi dati personali non sono oggetto di diffusione.

Petico S.r.l. Rispetta il tuo animale

Sede Legale:

Via Pian Masino 103, Arenzano 16011 (GE) Tel. +39 0109131055 | Fax +39 0109132841

C.F. e R.I.G.E n. 01777470996 - Partita IVA 01777470996 - R.E.A. GE-435030 -Capitale Sociale Euro 110.000,00 I.V.

Mail: contact@petico.it

Sede Operativa:

IMPIANTO DI RHO (MI), VIA MINCIO 15

Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Eco Eridania S.p.A. Società a socio unico.

www.petico.it

pec: petico@legalmail.it

6. COMUNICAZIONE DEI DATI

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2 punto 1) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

7. TRASFERIMENTO DATI

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 punto 1) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe i Servizi dell'art. 2 punto 1). Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2, punto 2, è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui all'art. 2 punto 1).

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali sono conservati presso la sede legale del Titolare per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui al par. 2 nonché per quello prescritto dalle norme civilistiche, fiscali e regolamentari e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale.

Per quel che riguarda la finalità di marketing, i Suoi dati saranno trattati per un periodo di 24 mesi dalla raccolta del Suo consenso, fermo restando la Sua facoltà di revoca. Successivamente i dati saranno archiviati fino al termine di prescrizione previsto per legge con riferimento ai singoli diritti azionabili dalle parti. Trascorsi tali termini i Suoi dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 e segg. del Codice Privacy e art. 15 del GDPR e precisamente i diritti di:

- *ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;*
- *ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;*
- *ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;*
- *opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.*

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

11. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata presso la nostra sede legale all'attenzione del DPO del **Gruppo Eco Eridania**;
- una e-mail all'indirizzo dpo@ecoeridania.it.

12. TITOLARE, DPO, RESPONSABILE E INCARICATI

Il Titolare del trattamento è **Petico srl**, che ha nominato il Data Protection Officer (DPO), contattabile via e-mail all'indirizzo dpo@ecoeridania.it.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento (ai sensi di quanto previsto dal Codice Privacy) è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Ultimo aggiornamento: 10.06.2018

RICHIESTA DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (art. 7 del GDPR)

Gentile cliente, la Società **Petico srl**, alla luce della precedente informativa di cui ha preso visione, la medesima **Petico srl**, Titolare del Trattamento dei Suoi dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679, è a richiedere il **Suo libero consenso** al trattamento dei dati personali per le finalità di seguito indicate:

1. Finalità di marketing diretto ossia per offerte di servizi, **mediante l'uso di posta elettronica**:
- Il/la sottoscritto/a **presta** il proprio consenso
 - Il/la sottoscritto/a **nega** il proprio consenso

Luogo e data _____
Firma leggibile e ruolo del soggetto che presta consenso

2. Finalità di marketing diretto ossia per offerte di servizi, **mediante l'uso di posta ordinaria**:
- Il/la sottoscritto/a **presta** il proprio consenso
 - Il/la sottoscritto/a **nega** il proprio consenso

Luogo e data _____
Firma leggibile e ruolo del soggetto che presta consenso

3. Finalità di marketing diretto ossia per offerte di servizi, **mediante l'utilizzo di chiamate con operatore**:
- Il/la sottoscritto/a **presta** il proprio consenso
 - Il/la sottoscritto/a **nega** il proprio consenso

Luogo e data _____
Firma leggibile e ruolo del soggetto che presta consenso

4. Finalità di marketing diretto ossia per offerte di servizi di società controllate dal Titolare, **mediante l'uso di posta elettronica, posta ordinaria e chiamate con operatore**:
- Il/la sottoscritto/a **presta** il proprio consenso
 - Il/la sottoscritto/a **nega** il proprio consenso

Luogo e data _____
Firma leggibile e ruolo del soggetto che presta consenso

Inoltre, ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del GDPR, Le è riconosciuto il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento, basata sul Consenso precedentemente prestato.
Il Suo consenso potrà essere revocato con la stessa facilità con cui è stato accordato, secondo le modalità riportate nell'informativa.